

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I GWARANCJI

Obowiązujące od 15.02.2001 r.

I. Oferty Handlowe

Firma ELTRONIKA Sp. z o.o. udziela ofert handlowych na kierowane zapytania ofertowe z zachowaniem poniższych zasad:

1. Zapytania ofertowe mogą być kierowane do Eltroniki w dowolnej formie pisemnej lub ustnej.
2. Oferty handlowe są odpowiedzią na zapytania i kierowane są wyłącznie w formie pisemnej: e-mail, fax, pismo, list itd.
3. Oferta określa ceny towarów i usług w walucie obcej i jest przeliczana na PLN wg. kursu sprzedaży banku PEKAO S.A. na dzień wystawienia faktury VAT. Wszystkie podane ceny są cenami netto nie uwzględniającymi 23% podatku VAT.
4. O ile nie zaznaczono w ofercie inaczej, to czas ważności oferty wynosi 30 dni. Po tym terminie oferta i zawarte w niej informacje tracą ważność.
5. Jeżeli nie zaznaczono inaczej to czas dostawy towarów i usług liczony jest w tygodniach roku.
6. Oferta nie wymaga autoryzacji (podpisu) osoby reprezentującej firmę Eltronika, ale musi być wysłana z jej siedziby lub adresu e-mail jednoznacznie wskazanego domeną eltronika.pl

II. Przedmiot i przyjęcie zamówienia.

Firma Eltronika Sp. z o.o. akceptuje zamówienia na swoje towary i usługi spełniające ogólne zasady kierowania zamówień obowiązujące na terenie Polski i krajów Unii Europejskiej:

1. Przedmiotem zamówienia jest określony produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedającego i/lub usługa wykonywana przez Sprzedającego.
2. Sprzedający zamówienia przyjmuje w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. Zamówienia składane drogą telefoniczną nie są akceptowane pod rygorem nieważności przeprowadzanej transakcji.

3. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszych OWS.
4. Dla zamówień związanych z ofertą Eltronika utrzymuje warunki określone w ofercie z wyjątkiem sytuacji, gdy ważność oferty wygasła lub, gdy ilość jest rozbieżna z ilością i rodzajem produktu zawartym w ofercie.
5. Dopuszczalna jest modyfikacja zamówienia w formie pisemnej, ale nie później niż tego samego dnia, w którym wpłynęło zamówienie. Modyfikacji podlegają tylko zamówienia, dla których nie została uruchomiona procedura zakupu.
6. W przypadku zamówień na towary sprowadzane specjalnie dla zamawiającego, pobierany jest zadatek w wysokości, co najmniej 50% wartości zamawianego towaru. Pozostała kwota płatna jest przy odbiorze towaru. Zadatek rozliczany jest w chwili realizacji ostatniej dostawy.
7. Wpłacając zadatek klient otrzymuje pokwitowanie w formie faktury. Czas dostawy liczony jest wówczas od daty wpływu zaliczki na konto firmy Eltronika.
8. Sprzedający w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia informuje Kupującego w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną o:
 - a) przyjęciu zamówienia do realizacji, potwierdzając Kupującemu cenę, warunki oraz termin realizacji zamówienia, lub
 - b) braku możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji,Chyba, że towar nie jest dostępny z magazynu wówczas czas dostawy potwierdzany jest w chwili otrzymania potwierdzenia od dostawcy.
9. Umowę między stronami uznaje się za zawartą z chwilą akceptacji przez Sprzedającego zamówienia w drodze „Potwierdzenie zamówienia” w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną.
10. Na podstawie „Potwierdzenia zamówienia”, Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu i przenieść na Kupującego własność produktu, lub wykonać na rzecz Kupującego usługę określoną w umowie, a Kupujący zobowiązuje się produkt odebrać i/lub potwierdzić wykonanie usługi oraz zapłacić Sprzedającemu cenę.

III. Sprzedaż

Firma Eltronika Sp. z o.o. prowadzi wyłącznie sprzedaż opartą o dokumenty - faktury VAT. Faktury zawierają obowiązujące prawem dane sprzedawcy i nie wymagają podpisu ani pieczęci firmy Eltronika.

1. Ceny wskazane przez Sprzedającego są wyrażone w walutach obcych i są przeliczane wg kursu sprzedaży banku PEKAO S.A. w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Ceny są cenami netto, do których doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

3. Zapłata ceny przez Kupującego dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Eltronika realizuje sprzedaż w formie:
 - przelewem,
 - gotówką ,
 - za pobraniem
5. Przy pierwszym zakupie dokonywanym w naszej firmie, wymagane jest 100% zapłaty w momencie odbioru towaru - potwierdzony przelew na podstawie faktury proforma, lub płatność gotówkowa (również pobranie). W pozostałych przypadkach, warunki płatności regulują ustalenia stron udokumentowane zapisem na fakturze zakupu.
6. W razie opóźnienia przez Kupującego płatności, Sprzedający będzie miał prawo wstrzymać realizację kolejnych dostaw i/lub świadczenie usług serwisowych oraz do zmiany warunków płatności przy realizacji następnych zamówień Kupującego bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

IV. Warunki dostawy produktu i/lub usługi

1. Zamówienia, dla których towar dostępny jest z magazynu wysyłany jest do klienta w ciągu 3 dni roboczych, z wyjątkiem klientów, którzy posiadają przeterminowane należności. Wówczas dostawa wstrzymana jest do czasu uregulowania płatności. W przypadku braku towaru w magazynie zamówienia realizowane są zgodnie z potwierdzeniem daty dostawy.
2. Wszystkie towary zapakowane są w oryginalne opakowania producenta, a w przypadku jego braku w opakowania uniemożliwiające uszkodzenie towaru.
3. Każda dostawa przechodzi kontrolę wg procedury Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 i może być zwolniona po uzyskaniu pozytywnych wyników kontroli wyjściowej.
4. Wydanie produktu lub wykonanie usługi następuje w miejscu wskazanym przez kupującego w treści „zamówienia”.
5. Za dzień wykonania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień:
 - Odbioru/dostarczenia produktu pod adres wskazany w treści „ zamówienia” .
 - wykonania usługi określonej w treści „zamówienia”
6. W chwili wyjścia towaru z magazynu nadzór nad przebiegiem dostawy sprawuje spedytor.

V. Opóźnienie wykonania umowy

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany daty dostawy produktu lub wykonania usługi, uzasadnionej przyczynami niezależnymi od niej (tj. wyczerpaniem zapasów

magazynowych w okresie między złożeniem oferty a złożeniem zamówienia, zmiana terminów dostaw od producentów, zdarzeniami losowymi). Jest przy tym zobowiązany do niezwłocznego poinformowania odbiorcy o zaistniałej sytuacji.

2. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe po stronie Kupującego i/lub jego kontrahentów.
3. Zmiana terminu dostawy produktu i/lub wykonania usługi serwisowej o okres do 30 dni nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od złożonego zamówienia.

VI. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności bezpośredniej ani pośredniej tytułem używania oferowanych przez siebie produktów.
2. Używanie produktów Eltroniki odbywa się wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność klienta.
3. Eltronika nie ponosi adnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio, a w szczególności dotyczy to wysokości rachunków telefonicznych płaconych operatorom telefonii komórkowej tytułem używania swoich produktów w jakiegokolwiek sieci komórkowej w kraju lub za granicą. Jednocześnie ostrzega się, że używanie produktu w rejonach nadgranicznych może powodować użycie drogich międzynarodowych połączeń roamingowych.
4. Eltronika nie ponosi, żadnej odpowiedzialności związanej z ryzykiem transferu danych drogą bezprzewodową za pośrednictwem telefonii komórkowej, jak i również z możliwością utraty poufności tych danych.
5. Eltronika nie odpowiada w żadnym zakresie za szkody i ich następstwa spowodowane używaniem produktu do działalności gospodarczej i prywatnej.
6. Eltronika wyłącza wszelką odpowiedzialność od zdarzeń i ich następstw, jakie mogą wynikać z niemożności nawiązania komunikacji bezprzewodowej w sieci telefonii komórkowej, lub za utrudnienia w nawiązywaniu takich połączeń. Firma Eltronika nie może gwarantować zasięgu łączności bezprzewodowej w żadnym rejonie kraju.
7. Eltronika nie ponosi adnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio z powodu utraty (zaniku z jakichkolwiek przyczyn) synchronizacji czasu dostarczanego z produkowanych serwerów czasu.
8. Eltronika nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wszelkie zastoje i opóźnienia produkcji u klienta, jakie mogą powstać z powodu wad fabrycznych lub produkcyjnych dostarczanych podzespołów elektronicznych.

VII. Gwarancja

Firma Eltronika udziela na zakupione produkty Limitowanej Gwarancji na okres 12 miesięcy liczonej od daty zakupu. Daje to prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej w czasie okresu trwania gwarancji

określonej niniejszą kartą ważną tylko wraz kopią dowodu zakupu. Poniższe prawa i zobowiązania są umową zawartą między Eltronik a klientem wchodzącą w życie z chwilą zakupu towarów.

Warunki gwarancji:

1. W okresie gwarancji producent zobowiązuje się wymienić każdą część przez siebie dostarczoną, która okaże się być wadliwą w konsekwencji wady materiałowej lub złej jakości wykonania.
2. Produkt może być wymieniony na produkt pełnowartościowy, w przypadku, gdy Eltronika dokona 3 napraw, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używania go zgodnie z przeznaczeniem. Po wymianie produktu zachowuje on prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany serwisowej, w czasie będącym kontynuacją pierwotnego okresu liczonego od daty zakupu.
3. Podstawą dochodzenia reklamacji jest telefoniczne lub pisemne zgłoszenie wady i otrzymanie ewidencyjnego numeru zwrotnego (#RMA) upoważniającego do bezpośredniej wysyłkowej obsługi serwisowej.
4. Reklamowane produkty (po uprzednim uzyskaniu #RMA) dostarczane są do siedziby Eltroniki na własny koszt i ryzyko. Przesyłka powinna zawierać dopisany numer #RMA umiejscowiony w widocznym miejscu. Przesyłki nie zawierające #RMA (ewidencyjnego numeru zwrotnego) wpisanego na liście przewozowym nie będą przyjmowane i będą odsyłane zwrótnie na koszt nadawcy.
5. Przed przesłaniem produktu klient jest zobowiązany dokładnie sprawdzić produkt i opisać uszkodzenie. Do wysyłki należy dołączyć kopię FAKTURY ZAKUPU.
6. Jeśli po pierwszej weryfikacji zgłoszonej usterki, reklamacja okaże się nieuzasadniona klient nie ponosi żadnych opłat. W przypadku kolejnych nieuzasadnionych zgłoszeń klient zostanie obciążony kwotą opłaty za dokonanie ekspertyzy w wysokości 150zł + VAT. W takim przypadku towar jest odsyłany pocztą kurierską UPS do reklamującego na jego koszt i za pobraniem należnej kwoty.
7. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej produkt jest przekazywany klientowi osobiście w siedzibie firmy Eltronika lub za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS na koszt firmy Eltronika.

Gwarancją nie są objęte:

- Nośniki danych komputerowych (dyskiety, płyty CD/DVD, dyski ZIP, CF, SM, pamięci USB itd.).
- Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, spowodowane wilgocią lub wodą lub celowe uszkodzenia produktu i wywołane nim wady.
- Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego ze specyfikacją techniczną użytkowania, przechowywania i/lub konserwacji.

- Uszkodzenia i wady powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji, instalacji, wszelkich samodzielnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcji dokonanych przez użytkownika oraz wszystkie uszkodzenia powstałe w wyniku procesu produkcji użytkownika końcowego.
 - Produkty, które nie zostały dostarczone w oryginalnym antystatycznym opakowaniu (specjalne kartony, formy styropianowe, folie antystatyczne).
 - Gwarancja zostaje przerwana w przypadku zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych.
8. Reklamacje sprzętu rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu wraz z kompletem wymaganych dokumentów. W przypadku konieczności dostarczenia do naprawy części zamiennych z zagranicy termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o 30 dni roboczych.
 9. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wymagany na naprawę. W przypadku produktów nie podlegających naprawie tylko standardowej wymianie, okres gwarancji liczony jest od daty wystawienia pierwotnej faktury zakupu.
 10. W przypadku nie odebrania towarów z reklamacji po upływie 3 miesięcy od daty przyjęcia do reklamacji (dotyczy reklamowanych towarów, których odbiór osobisty uprzednio zadeklarowano) Serwis ELTRONIKI powiadomi klienta o tym fakcie. Jeżeli jednak w ciągu miesiąca od tego momentu klient nie odbierze towaru, produkt zostanie zniszczony bez ponoszenia żadnych dalszych konsekwencji po stronie sprzedającego.
 11. W przypadku stwierdzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesłanych produktów w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - Po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera.
 - Każda przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą
 - Po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania, należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.
 - Jeżeli uszkodzenie przesyłki zostało stwierdzone bez obecności kuriera mimo braków śladu uszkodzenia opakowania, należy sporządzić protokół uszkodzenia zawierający: opis uszkodzenia, nr. listu przewozowego, datę doręczenia. Protokół ten należy dostarczyć do lokalnego oddziału firmy kurierskiej, która wykonywała usługę, a jego kopię przesłać faksem do ELTRONIKI.

Przesyłki kierowane do ELTRONIKI prosimy oznaczać napisem "SERWIS-OSTROŻNIE KRUCHE" lub „UWAGA SZKŁO”